

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 28 сентября 2026 г.

Этот документ — публичная оферта: предложение владельца сервиса «Макета» (maketa.ru) заключить договор на условиях ниже с любым, кто их примет (ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Владелец Сервиса и Исполнитель по оферте — индивидуальный предприниматель Курапов Сергей Юрьевич; реквизиты — в разделе «Реквизиты Исполнителя».

Условия подписки с автопродлением подробно описаны в документе [«Условия подписки и автопродления»](#), который является частью этой оферты.

1. Термины

Сервис — сайт maketa.ru и программное обеспечение на нём: конструктор документов, PDF-инструменты и личный кабинет.

Исполнитель — владелец Сервиса — индивидуальный предприниматель Курапов Сергей Юрьевич; реквизиты указаны в разделе «Реквизиты Исполнителя».

Пользователь — лицо, которое пользуется Сервисом и приняло условия оферты.

Аккаунт — учётная запись Пользователя в Сервисе. Вход в Аккаунт — по одноразовому коду, который приходит на email; паролей в Сервисе нет.

Доступ — право пользоваться платными функциями Сервиса в течение оплаченного периода по выбранному тарифу.

Подписка — Доступ с автоматическим продлением: оплата за следующий период списывается с сохранённой банковской карты до отмены Пользователем.

Шаблон и Документ — Шаблон — форма документа в конструкторе; Документ — файл PDF или DOCX, сформированный по Шаблону из данных Пользователя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису, а Пользователь оплачивает платные функции по тарифам, указанным в разделе «Тарифы».

2.2. Без оплаты доступны:

- поиск по Сервису, выбор и заполнение Шаблонов, предпросмотр Документа;
- сохранение черновиков;
- PDF-инструменты в пределах бесплатного лимита — 3 операции в сутки, файлы до 20 МБ.

2.3. С оплаченным Доступом дополнительно доступны:

- скачивание Документов в форматах PDF и DOCX, правки и повторное скачивание, пока действует Доступ;
 - PDF-инструменты — до 200 операций в сутки, файлы до 200 МБ (защита от автоматических злоупотреблений; счётчик обнуляется в полночь по московскому времени).
- 2.4. Точный состав функций и лимиты указаны на странице [«Тарифы»](#), которая является частью оферты.
- 2.5. Акцептом оферты считается оплата Доступа (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Пользуясь бесплатными функциями, Пользователь принимает условия оферты в той части, которая к ним относится.
- 2.6. Сервис — технический инструмент для самостоятельной подготовки документов. Исполнитель не оказывает юридических услуг и не консультирует по правовым вопросам (подробнее — в разделе «Шаблоны и ответственность»).

3. Тарифы

- 3.1. Действуют следующие тарифы:
- «Доступ к Макете на 7 дней» — 249 Р за 7 дней, разовый платёж без автоматического продления;
 - «Подписка на Макету, 30 дней» — 649 Р за 30 дней с автоматическим продлением на тот же срок и по той же цене до отмены Пользователем.
- 3.2. Цены указаны в российских рублях. Зачёркнутых цен, скрытых платежей и списаний сумм, отличных от указанных при оформлении, нет.
- 3.3. Изменение цены не затрагивает уже оплаченные периоды. Для действующей Подписки новая цена применяется только со следующего периода и только после уведомления Пользователя по email; если Пользователь не согласен с новой ценой, он может отключить автопродление до даты списания.

4. Порядок оплаты

- 4.1. Оплата производится банковской картой через платёжный сервис CloudPayments на странице оплаты Сервиса.
- 4.2. Данные банковской карты Пользователь вводит в защищённой форме платёжного сервиса; Исполнителю они не передаются. Исполнитель получает только маскированный номер карты, а при оформлении Подписки — токен для последующих списаний.
- 4.3. Кассовый чек формирует сервис CloudKassir и направляет на email Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации». Чек направляется за каждый платёж, в том числе за автоматическое

продление.

- 4.4. Доступ открывается после того, как платёжный сервис подтвердит оплату. Период Доступа исчисляется с момента подтверждения оплаты.
- 4.5. Если у Пользователя ещё нет Аккаунта, он создаётся на email, указанный при оплате. Если Аккаунт с таким email уже есть, для оплаты нужно войти в него по коду из письма.
- 4.6. Если после успешной оплаты Доступ не открылся, Пользователь может написать на support@maketa.ru — Исполнитель проверит платёж.

5. Автопродление и отмена

- 5.1. Подписка «Подписка на Макету, 30 дней» продлевается автоматически: в день окончания оплаченного периода с сохранённой карты списывается 649 ₽ за следующие 30 дней.
- 5.2. Согласие на автопродление Пользователь даёт отдельной отметкой при оплате; в тексте отметки указаны сумма и периодичность списаний. Без этой отметки Подписку оформить нельзя.
- 5.3. Исполнитель присылает уведомление на email не позднее чем за сутки до каждого списания: сумма, дата и ссылка на отмену.
- 5.4. Отключить автопродление можно в любой момент в личном кабинете: раздел «Подписка» ☒ «Отменить автопродление». Пошаговая инструкция — на странице [«Как отменить подписку»](#).
- 5.5. После отмены Доступ сохраняется до конца оплаченного периода; новые списания не производятся. Удаление сохранённой карты в личном кабинете также отключает автопродление.
- 5.6. Доступ «Доступ к Макете на 7 дней» не продлевается автоматически и не требует отмены.
- 5.7. Порядок повторных попыток списания при неуспешной оплате описан в [«Условиях подписки и автопродления»](#).

6. Возврат денежных средств

- 6.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от услуг Исполнителя (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ).
- 6.2. Чтобы вернуть деньги, Пользователь направляет обращение на support@maketa.ru или через [форму на странице «Контакты»](#), указав email Аккаунта, дату и сумму платежа.
- 6.3. Обращение рассматривается в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Сумма возврата определяется в соответствии

с законодательством с учётом фактически оказанных услуг и понесённых Исполнителем расходов.

- 6.4. Деньги возвращаются на банковскую карту, с которой был оплачен Доступ; кассовый чек возврата направляется на email. После возврата Доступ за соответствующий период прекращается, а Подписка отменяется.

7. Шаблоны и ответственность

- 7.1. Шаблоны подготовлены на основе законодательства Российской Федерации; дата последней сверки указана на странице каждого документа. Шаблоны и подсказки носят справочный характер и не являются юридической консультацией.
- 7.2. Пользователь самостоятельно решает, подходит ли Шаблон к его ситуации, проверяет введённые данные и отвечает за их достоверность и за то, как использует Документ.
- 7.3. У конкретного органа, организации или контрагента могут быть свои требования к форме документа, поэтому Исполнитель не гарантирует, что Документ будет принят без изменений. В сложной ситуации рекомендуется обратиться к юристу.
- 7.4. Файлы PDF-инструментов обрабатываются автоматически и удаляются через 1 час. Пользователь отвечает за то, что вправе обрабатывать загружаемые файлы.
- 7.5. Исполнитель принимает разумные меры для бесперебойной работы Сервиса, но не может исключить перерывы на техническое обслуживание и сбои на стороне третьих лиц (операторов связи, платёжного сервиса).
- 7.6. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Правила использования

- 8.1. Пользователь обязуется:
- не использовать Сервис в противоправных целях;
 - вводить персональные данные других людей только при наличии законных оснований;
 - не пытаться обойти лимиты и защиту Сервиса и не использовать автоматизированный доступ без согласования с Исполнителем;
 - обеспечивать сохранность доступа к своей электронной почте: вход в Аккаунт выполняется по коду из письма.
- 8.2. При нарушении этих правил Исполнитель вправе ограничить доступ к Сервису, уведомив Пользователя по email.

9. Персональные данные

- 9.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#) и [Согласием на обработку персональных данных](#).
Использование cookie описано в [Политике использования cookie](#).
- 9.2. Пользователь может удалить свои документы, черновики и Аккаунт в личном кабинете.

10. Прочие условия

- 10.1. Договор действует до его исполнения сторонами или до удаления Аккаунта.
- 10.2. Исполнитель вправе изменять оферту. Новая редакция публикуется на сайте [maketa.ru](#) по адресу этого документа с указанием даты и действует с момента публикации; для уже оплаченных периодов сохраняются условия, действовавшие на момент оплаты.
- 10.3. Претензии направляются на support@maketa.ru. Споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом права потребителя выбрать суд (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 10.4. По вопросам работы Сервиса: support@maketa.ru, [форма обращения](#). Жалобы потребителей также можно направить в Роспотребнадзор (rospotrebnadzor.ru).

11. Реквизиты Исполнителя

Наименование	Индивидуальный предприниматель Курапов Сергей Юрьевич
ИНН	771549917433
ОГРНИП	326774600003952
Адрес	г. Москва
Email для юридически значимых обращений	support@maketa.ru
Связаться с оператором: support@maketa.ru	

Актуальная редакция документа: https://maketa.ru/legal/terms_of_service.pdf