

УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ И АВТОПРОДЛЕНИЯ

Редакция от 28 сентября 2026 г.

Эти условия — часть [публичной оферты](#). Они описывают Подписку с автоматическим продлением (регулярными списаниями с банковской карты) и порядок её отмены.

Термины используются в значении, которое дано в оферте.

Доступ «Доступ к Макете на 7 дней» (249 Р за 7 дней) — разовый платёж: он не продлевается автоматически, и эти условия к нему не применяются.

1. Что такое Подписка

- 1.1. Подписка «Подписка на Макету, 30 дней» стоит 649 Р за 30 дней. Первый платёж списывается при оформлении, затем та же сумма списывается автоматически каждые 30 дней, пока Пользователь не отменит автопродление.
- 1.2. Согласие на автопродление даётся отдельной отметкой при оплате. В тексте отметки указаны сумма и периодичность списаний; отметка не проставлена заранее, и без неё Подписку оформить нельзя. Факт согласия (дата, время и версия текста) сохраняется.

2. Как проходят списания

- 2.1. Списание происходит в день окончания оплаченного периода, в ночное время по московскому времени.
- 2.2. Списывается стоимость Подписки по тарифу, действующему на дату списания. Изменение цены применяется только после уведомления Пользователя по email (раздел «Тарифы» оферты).
- 2.3. Списание проводит платёжный сервис CloudPayments по сохранённой карте. Исполнитель не хранит данные карты: у него есть только маскированный номер и токен, по которому платёжный сервис проводит списание.
- 2.4. За каждое списание на email приходит кассовый чек (CloudKassir) и письмо о продлении. После успешного списания Доступ продлевается на следующий период.

3. Предупреждение о списании

- 3.1. Исполнитель присылает письмо на email Аккаунта не позднее чем за сутки до каждого списания. В письме — сумма, дата списания и ссылки для отмены: в личный кабинет и на страницу «Как отменить подписку».
- 3.2. Такие письма — служебные уведомления об условиях договора, а не рекламная

рассылка; они отправляются, пока Подписка активна.

4. Как отменить автопродление

- 4.1. В личном кабинете: войдите по коду из письма, откройте раздел «Подписка» и нажмите «Отменить автопродление», затем подтвердите отмену. Кнопка отмены в разделе видна всегда.
- 4.2. Страница «[Как отменить подписку](#)» доступна без входа: на ней пошаговая инструкция и кнопка «Войти и отменить», которая после входа по коду открывает раздел «Подписка».
- 4.3. Отменить автопродление, просто указав email без входа, нельзя: так никто посторонний не сможет отключить или изменить чужую Подписку.
- 4.4. Если войти не получается, напишите в поддержку на support@maketa.ru с адреса, на который оформлена Подписка, или через [форму на странице «Контакты»](#) — поможем.
- 4.5. Отменить автопродление можно в любой момент, в том числе в день списания — до его проведения. После отмены на email приходит подтверждение.

5. Удаление карты

- 5.1. Сохранённую карту можно удалить в личном кабинете, в разделе «Подписка». Удаление карты отключает автопродление: новые списания не производятся.
- 5.2. После удаления карты платёжный токен больше не используется. Оплаченный Доступ сохраняется до конца периода.

6. Что происходит с Доступом после отмены

- 6.1. Доступ сохраняется до конца уже оплаченного периода. Повторных списаний нет.
- 6.2. После окончания периода остаются бесплатные функции Сервиса. Документы и черновики сохраняются в Аккаунте, пока Пользователь их не удалит; скачать Документ снова можно после новой оплаты.
- 6.3. До конца оплаченного периода автопродление можно возобновить в личном кабинете, если сохранённая карта активна. Иначе Подписку можно оформить заново.

7. Если списание не прошло

- 7.1. При техническом сбое на стороне банка или платёжного сервиса попытка списания повторяется в течение того же дня. Если списание не удалось провести по причинам на стороне Исполнителя, оно переносится и не считается неуспешной попыткой.

- 7.2. Если банк отклонил списание (например, из-за недостатка средств на карте), Доступ приостанавливается, а Пользователь получает письмо. Повторная попытка проводится через ночь (ночью по московскому времени, примерно раз в двое суток); перед каждой попыткой Пользователь получает письмо не позднее чем за сутки до неё. Всего допускается не более 7 неуспешных попыток. Сумма списания при повторных попытках не меняется.
- 7.3. Если после 7 неуспешных попыток оплата не прошла, Подписка отменяется, сохранённая карта больше не используется, о чём Пользователь получает письмо.
- 7.4. Если банк окончательно отказал в операции (например, карта заблокирована или её срок истёк), Подписка отменяется сразу, без повторных попыток, и Пользователь получает письмо.
- 7.5. Чтобы продолжить пользоваться Сервисом после такой отмены, Подписку можно оформить заново, в том числе с другой картой.

8. Возврат

- 8.1. Порядок возврата денежных средств описан в разделе «Возврат денежных средств» [оферты](#). После возврата платежа Доступ за соответствующий период прекращается, а Подписка отменяется.

9. Контакты

Вопросы о Подписке: support@maketa.ru, [форма обращения](#).

Наименование	Индивидуальный предприниматель Курапов Сергей Юрьевич
ИНН	771549917433
ОГРНИП	326774600003952
Адрес	г. Москва
Email для юридически значимых обращений	support@maketa.ru

Связаться с оператором: support@maketa.ru

Актуальная редакция документа: https://maketa.ru/legal/subscription_terms.pdf