

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 28 сентября 2026 г.

Политика определяет, как владелец сервиса «Макета» (maketa.ru) обрабатывает и защищает персональные данные пользователей, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Оператор персональных данных — владелец Сервиса (Исполнитель по [оферте](#)): индивидуальный предприниматель Курапов Сергей Юрьевич; его сведения — в разделе «Контакты оператора».

1. Общие положения

- 1.1. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт и личный кабинет Сервиса.
- 1.2. Термины «персональные данные», «обработка», «субъект персональных данных» используются в значении, установленном Федеральным законом № 152-ФЗ.
- 1.3. Политика опубликована в открытом доступе на сайте maketa.ru (документ PDF). Действующая редакция — с датой, указанной в начале документа.

2. Какие данные мы обрабатываем

- 2.1. Email — для входа в Аккаунт по коду, отправки чеков, уведомлений о списаниях и ответов поддержки. Паролей в Сервисе нет.
- 2.2. Данные документов — сведения, которые Пользователь вводит в конструктор (например, ФИО, паспортные данные, адреса, реквизиты сторон договора). Они хранятся в зашифрованном виде (AES-256-GCM). Черновики без входа в Аккаунт хранятся 30 дней после последнего изменения, документы в Аккаунте — пока Пользователь их не удалит. Готовые файлы PDF и DOCX не хранятся: они формируются заново при каждом скачивании.
- 2.3. Файлы PDF-инструментов — используются только для обработки и удаляются автоматически через 1 час; результат можно удалить сразу после скачивания.
- 2.4. Платёжные данные — сумма, дата и статус платежа, маскированный номер карты и платёжный токен для автопродления. Полные данные карты обрабатывает только платёжный сервис CloudPayments.
- 2.5. Обращения в поддержку — email, тема, текст обращения, страница, с которой оно отправлено, IP-адрес и сведения о браузере.
- 2.6. Журнал согласий — какие согласия дал Пользователь (оферта, автопродление, обработка персональных данных), дата, версия текста, IP-адрес и сведения

о браузере.

- 2.7. Технические данные — IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, cookie, статистика посещений и записи действий на страницах сайта (Яндекс Метрика и Вебвизор). Разделы, где вводятся или показываются персональные данные (конструктор, предпросмотр документа, вход, оплата, личный кабинет, PDF-инструменты, форма обращения), из записи Вебвизора исключены. Подробнее — в [Политике использования cookie](#).

3. Цели и правовые основания

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях:
- заключения и исполнения договора (оферты): предоставление Доступа, формирование документов и выполнение PDF-операций по запросу Пользователя — п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ;
 - приёма платежей, формирования кассовых чеков и ведения учёта — исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6);
 - уведомления о предстоящих списаниях и изменениях условий — исполнение договора и требований законодательства о защите прав потребителей;
 - ответов на обращения Пользователя;
 - обеспечения безопасности Сервиса, соблюдения лимитов и предотвращения злоупотреблений — законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6);
 - анализа посещаемости и удобства интерфейса (Яндекс Метрика, Вебвизор) — на основании согласия Пользователя.
- 3.2. Рекламные рассылки отправляются только при отдельном согласии Пользователя; по умолчанию они выключены.
- 3.3. Решения, порождающие юридические последствия для Пользователя, на основании исключительно автоматизированной обработки не принимаются.

4. Как мы обрабатываем данные

- 4.1. Оператор выполняет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение — с использованием средств автоматизации.
- 4.2. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных в Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5. Передача третьим лицам

- 5.1. Оператор передаёт персональные данные только в объёме, необходимом для

указанных целей:

- платёжному сервису CloudPayments и сервису CloudKassir — для приёма платежей, автоматических списаний по Подписке и формирования кассовых чеков (email, сумма и назначение платежа);
- хостинг-провайдеру — для размещения Сервиса на серверах в Российской Федерации;
- почтовому сервису — для доставки писем (email получателя и текст письма);
- сервису Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС») — статистика посещений и записи действий на страницах сайта (Вебвизор) без содержимого разделов и полей с персональными данными, а при подтверждённой оплате — номер счёта, тариф и его цена;
- государственным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

5.2. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для рекламы.

6. Сроки хранения

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки:

- данные Аккаунта — до удаления Аккаунта; после удаления email обезличивается, документы и черновики удаляются;
- черновики без входа в Аккаунт — 30 дней после последнего изменения;
- файлы PDF-инструментов — 1 час с момента загрузки;
- сведения о платежах и чеках — в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учёте и налогах;
- журнал согласий, уведомлений о списаниях и обращения в поддержку — в течение срока действия договора и срока, необходимого для защиты прав сторон, но не дольше срока исковой давности;
- технические журналы — ограниченное время, необходимое для обеспечения безопасности Сервиса.

6.2. По истечении сроков или по достижении целей обработки данные удаляются или обезличиваются.

7. Защита данных

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных (ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ), в том числе:

- передача данных только по защищённому протоколу HTTPS;
- шифрование ответов конструктора (AES-256-GCM);
- вход без паролей — по одноразовому коду; сессия хранится в cookie,

- недоступных скриптам страницы;
- доступ к данным — только владельцу: чужие документы и файлы недоступны;
- автоматическое удаление файлов PDF-инструментов;
- маскирование персональных данных в служебных журналах; ограничение доступа сотрудников.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

8.2. Запрос направляется на support@maketa.ru с адреса, указанного в Аккаунте.

Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением о причинах.

8.3. Удалить документы, черновики и сам Аккаунт можно самостоятельно в личном кабинете.

9. Отзыв согласия

9.1. Чтобы отозвать согласие, напишите на support@maketa.ru с адреса, указанного в Аккаунте.

9.2. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок не более 30 дней, кроме данных, которые Оператор обязан или вправе хранить по закону (например, сведения о платежах).

9.3. Без обработки email пользоваться Аккаунтом и платными функциями невозможно, поэтому отзыв согласия означает удаление Аккаунта.

10. Изменение политики

10.1. Оператор может изменять Политику. Новая редакция публикуется на сайте maketa.ru по адресу этого документа с датой и действует с момента публикации.

Жалобы на обработку персональных данных также можно направить в Роскомнадзор (rkn.gov.ru).

11. Контакты оператора

Вопросы о персональных данных: support@maketa.ru.

Наименование	Индивидуальный предприниматель Курапов Сергей Юрьевич
ИНН	771549917433
ОГРНИП	326774600003952
Адрес	г. Москва
Email для юридически значимых обращений	support@maketa.ru
Связаться с оператором:	support@maketa.ru

Актуальная редакция документа: https://maketa.ru/legal/privacy_policy.pdf