

Индивидуальный предприниматель Курапов Сергей Юрьевич
ИНН 771549917433, ОГРНИП 326774600003952

Программное обеспечение «Макета»
Инструкция по установке

<https://maketa.ru>

Москва, 2026

1. Общие сведения

ПО «Макета» является веб-сервисом (клиент-серверным приложением). Серверная часть ПО установлена и функционирует на сервере правообладателя, её установка и обновление выполняются правообладателем. Клиентская часть загружается в веб-браузер пользователя при открытии сайта <https://maketa.ru> и не требует установки на устройство пользователя.

Таким образом, установка ПО для пользователя сводится к открытию сайта в браузере и, при необходимости, входу в личный кабинет.

2. Системные требования

Для работы с ПО устройство пользователя должно соответствовать следующим требованиям:

- персональный компьютер, ноутбук, планшет или смартфон под управлением любой современной операционной системы (Windows, macOS, Linux, Android, iOS);
- оперативная память — не менее 4 ГБ;
- подключение к сети Интернет со скоростью не менее 5 Мбит/с;
- веб-браузер актуальной версии: Яндекс Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari;
- в браузере должны быть включены JavaScript и cookie;
- адрес электронной почты для входа в личный кабинет;
- для просмотра и печати скачанных документов — программа для просмотра файлов PDF или текстовый редактор, поддерживающий формат DOCX.

3. Начало работы

1. Откройте веб-браузер и перейдите по адресу <https://maketa.ru>. Откроется главная страница сервиса. Поиск и заполнение документов, а также PDF-инструменты доступны сразу, без входа.

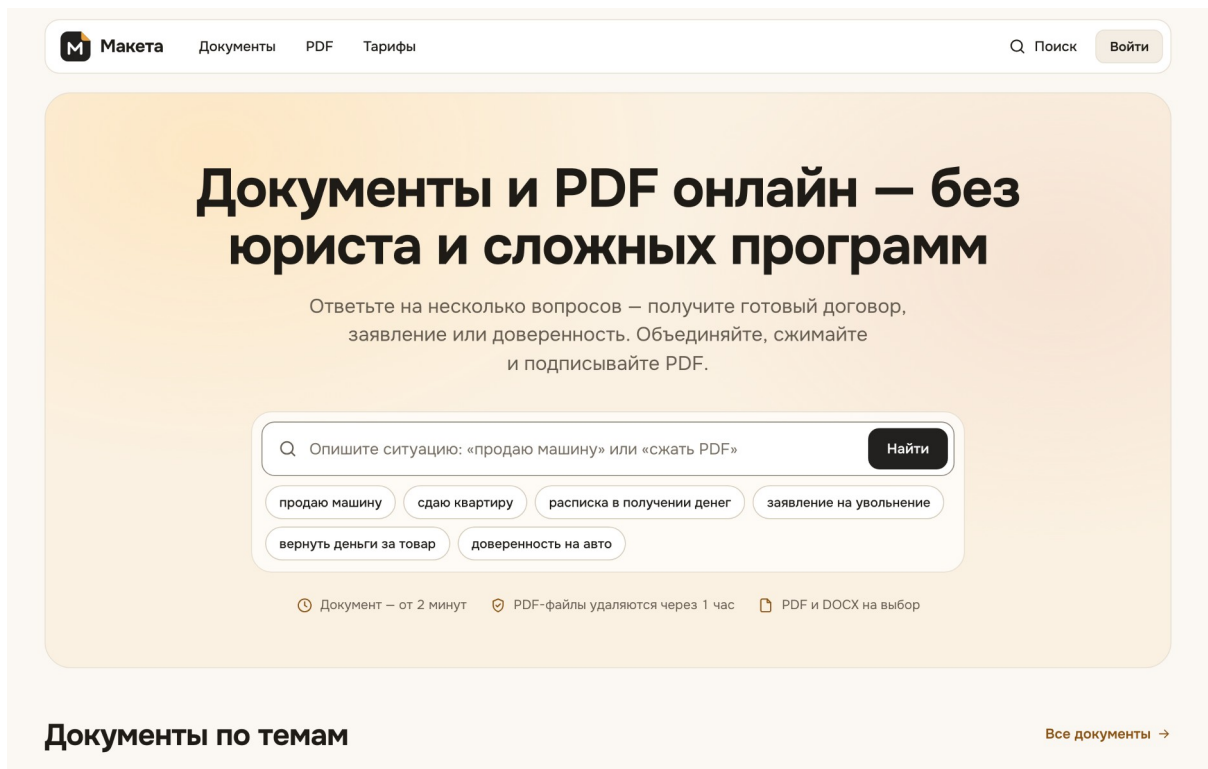


Рисунок 1 — Главная страница сервиса

2. Для входа в личный кабинет нажмите кнопку «Войти» в правом верхнем углу страницы.
3. Введите адрес электронной почты и нажмите «Получить код». Пароль не требуется. При первом входе учётная запись создаётся автоматически.

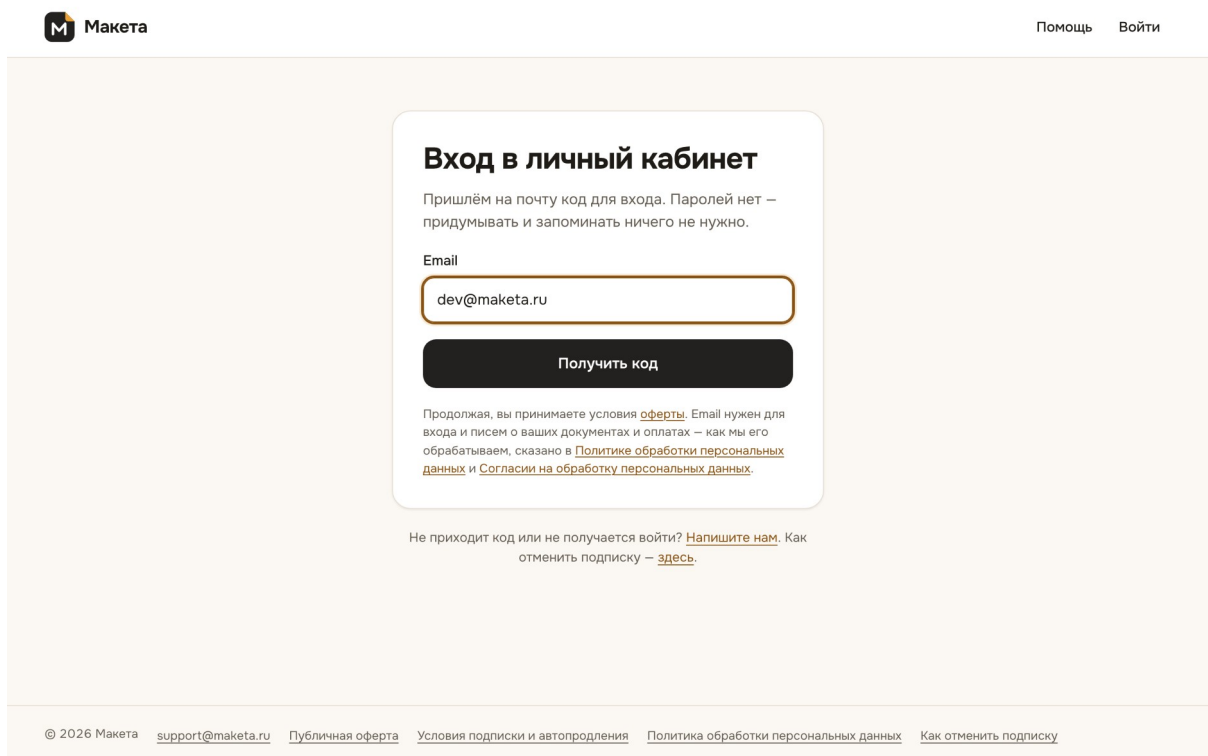


Рисунок 2 — Ввод адреса электронной почты

4. На указанный адрес придёт письмо с шестизначным кодом. Код действует 10 минут. Введите код в поле «Код из письма» и нажмите «Войти». Если письмо не пришло, проверьте папку «Спам» или запросите код повторно.

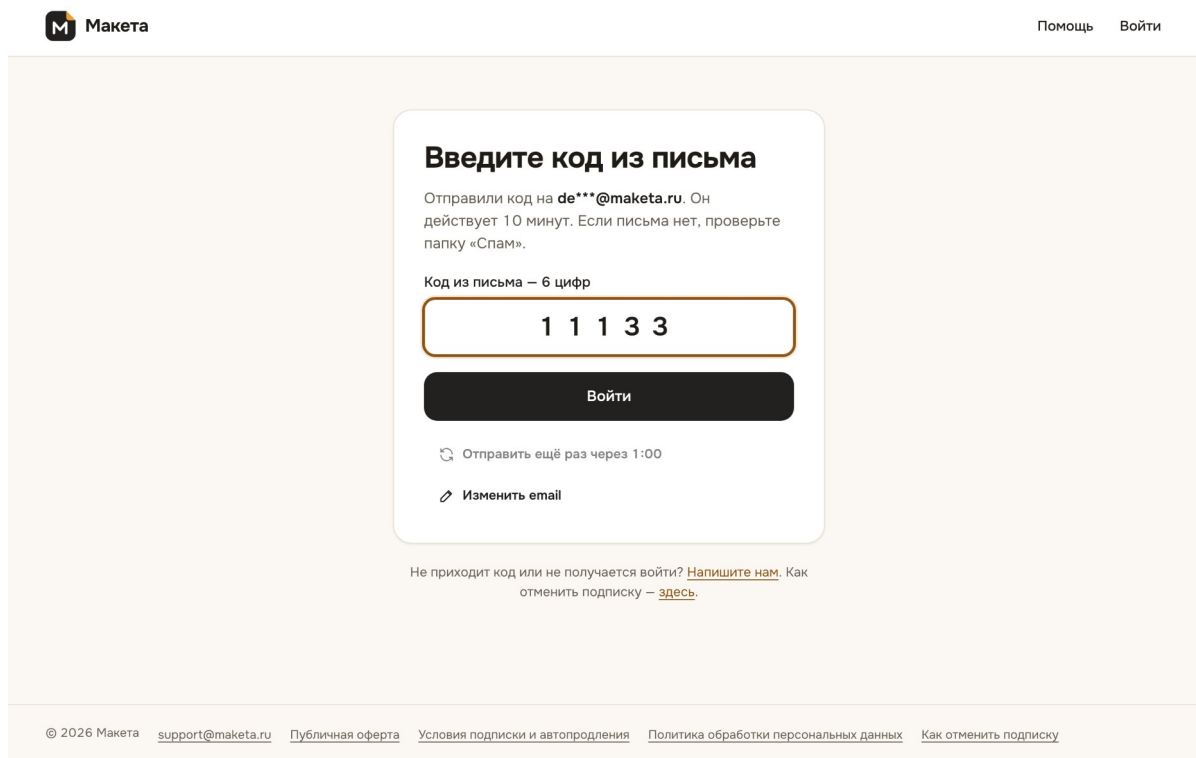


Рисунок 3 — Ввод кода из письма

5. После входа откроется личный кабинет. Работа с ПО может быть начата.

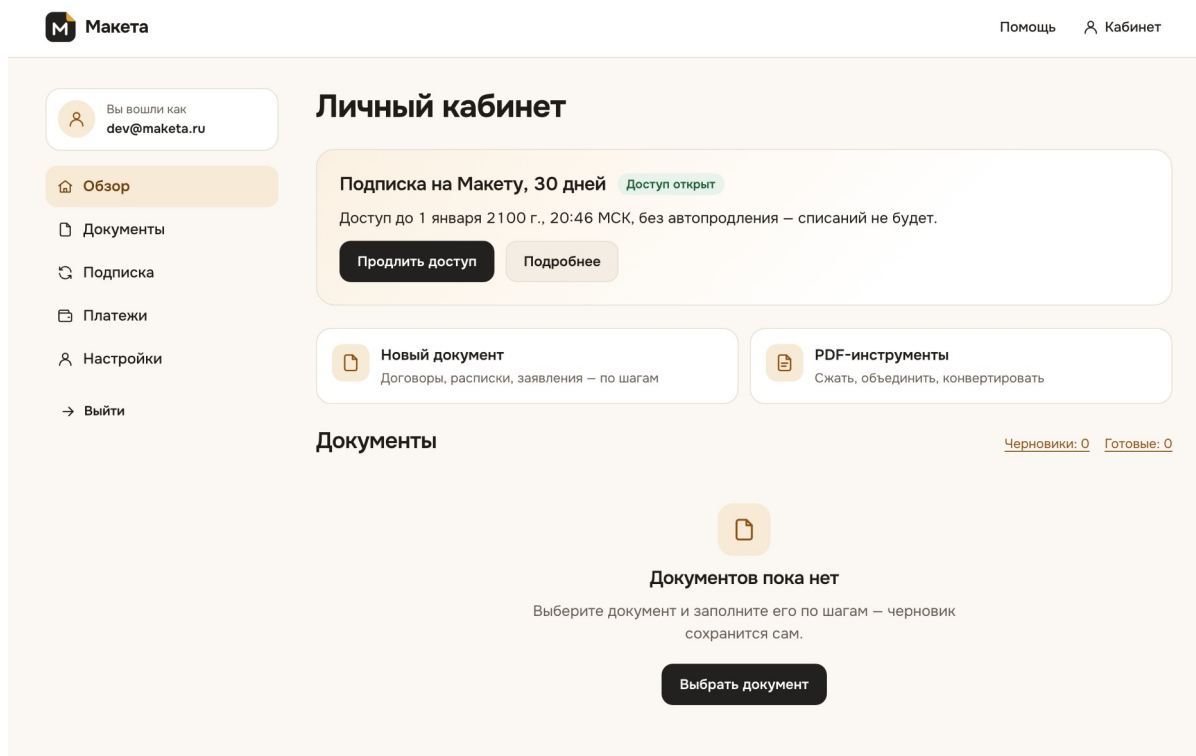


Рисунок 4 — Личный кабинет

4. Завершение работы

Для завершения работы нажмите кнопку «Выйти» в меню личного кабинета. Сеанс будет завершён на текущем устройстве. Черновики и документы сохраняются в личном кабинете и будут доступны при следующем входе.

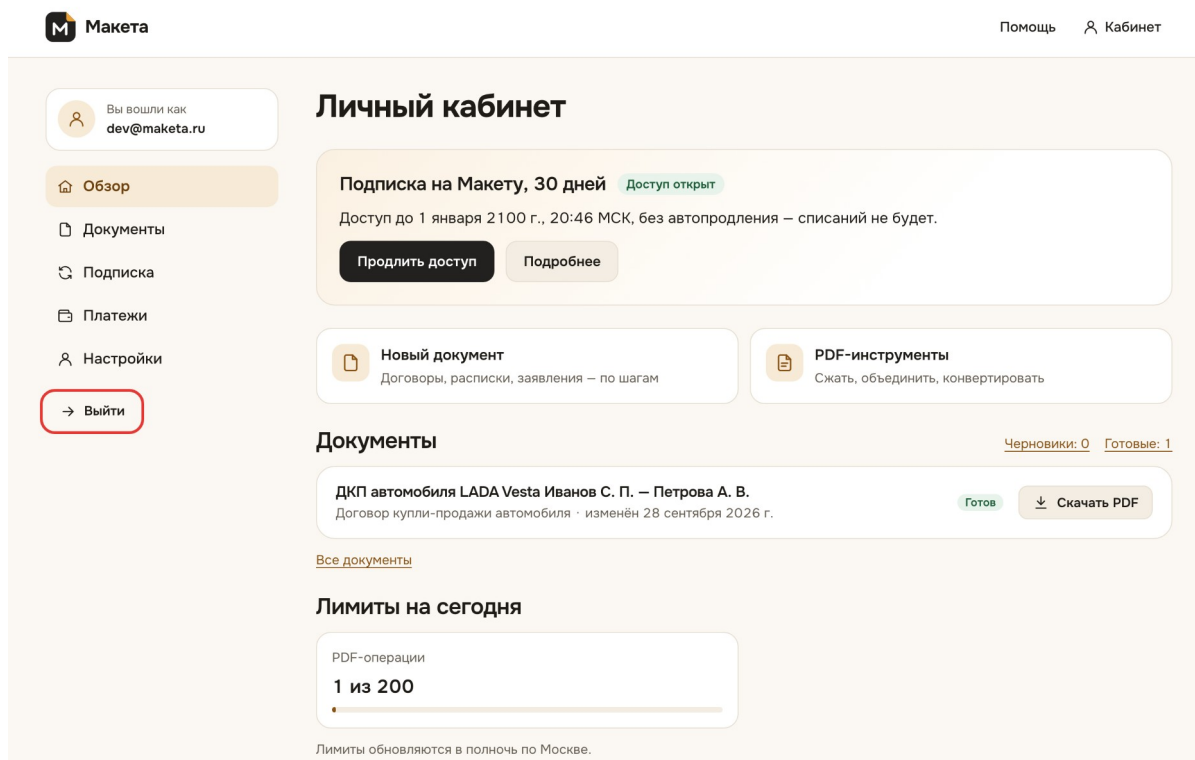


Рисунок 5 — Кнопка «Выйти» в меню личного кабинета

5. Удаление

Удаление ПО с устройства пользователя не требуется. Для удаления данных, сохранённых в браузере, достаточно очистить данные сайта maketa.ru в настройках браузера. Для удаления учётной записи и связанных с ней данных направьте запрос в службу поддержки.

6. Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей осуществляется по адресу электронной почты support@maketa.ru. Обращения рассматриваются в течение одного рабочего дня.